

Cfdt: CHEMINOTS DIRECTION TGV-IC

INFORMATIONS SYNDICALES

CFDT 1ÈRE ORGANISATION SYNDICALE EN FRANCE



ON VOUS ENTEND & ON VOUS ACCOMPAGNE
RCT & ASCT

Les élus **CFDT-Cheminots**, après un travail au plus proche des collègues dans leur quotidien, alertent sur la situation de travail des **Responsables de la Commande Train (RCT)** et **Agents du Service Commercial Train (ASCT)**. Ces deux catégories professionnelles endurent dans l'exercice de ces deux métiers un épuisement professionnel qui génère tension et stress dans ces deux corporations.

Les élus **CFDT-Cheminots**, demandent à l'Employeur d'intervenir pour mettre fin aux principaux facteurs de risques psychosociaux, en commençant par le cadrage des exigences de travail pour les **RCT** :

- Des délais et des objectifs pour les **Responsables de Commande Train** qui manquent de clarté ;
- Une surcharge de tâches professionnelles pour les **Responsables de Commande Train** ;
- Des interruptions régulières de la séquence de travail pour les **Responsables de Commande Train** ;

Pour lutter contre les situations de surcharge de travail, l'Employeur doit mettre en place une vision partagée entre ce que représente la charge du point de vue des activités à réaliser au quotidien et les conditions dans lesquelles celles-ci sont accomplies. Plus la charge de travail s'amplifie et moins les conditions de réalisation du travail sont satisfaisantes. Les situations de surcharge de travail entraînent des difficultés de conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle avec des répercussions sur la santé des travailleurs.

Il est inconcevable de penser aborder l'extension de notre produit **OUIGO**, dans les conditions actuelles d'organisation du travail !

Les élus **CFDT-Cheminots** revendiquent une hausse de salaire et une véritable considération pour l'ensemble de la corporation **RCT**.

Des mesures immédiates doivent être déployées par l'Employeur pour prêter main forte aux **RCT** et assurer le cadre réglementaire de l'Entreprise ainsi que l'aide nécessaire à l'application de la réglementation sur le temps de travail. Les élus **CFDT-Cheminots** revendiquent la mise en place d'une formation de base **RCT** claire afin de cesser de mettre les salariés **RCT** en difficulté sur leur tenue de poste.

Nos collègues **ASCT** sont quotidiennement impactés par des modifications de commande leur demandant de venir travailler sur leurs jours de repos. Ces demandes doivent cesser ! Une organisation du travail dégradée crée des tensions au sein des deux corporations essentielles à la production **OUIGO**. Nous devons travailler ensemble et non les uns contre les autres !

L'application des règles d'attributions des **IMC** doit être respectée tout comme l'affectation systématique des commandes veille de repos périodiques.

VERSO



ABONNEZ-VOUS À LA NEWSLETTER CFDT DIRECTION TGV-IC
[HTTPS://WWW.CFDT-DIRECTION-TGV-IC.FR/](https://www.cfdt-direction-tgv-ic.fr/)

Les élus **CFDT-Cheminots**, demandent que les métier de **RCT** & **ASCT** soient reconnus à leurs justes valeurs et que les collègues **RCT** & **ASCT** puissent travailler dans des conditions satisfaisantes.

Les **RCT** & **ASCT** sont un des cœurs de la machine **OUIGO** et sans doute demain avec **OUIGO-UP**, le cœur et les poumons !

Reçus en audience par la Direction **OUIGO** les élus **CFDT-Cheminots**, ont alerté sur les conséquences de l'organisation du travail pour la commande du personnel et l'impact direct sur les **ASCT**. À date, cette organisation génère des risques psychosociaux et à des impacts pour l'Entreprise comme cela a déjà été présenté à maintes reprises lors de nos revendications :

- Augmentation de l'absentéisme ;
- Taux élevé de rotation du personnel pour les RCT ;
- Non-respect des horaires ou des exigences de qualité ;
- Problèmes disciplinaires ;
- Dégradation de la productivité ;
- Accidents du travail et incidents ;
- Dégradation du climat social ;
- Atteinte à l'image interne de l'Entreprise ;

Les élus **CFDT Cheminots**, affirment leur soutien aux divers collectifs de travail. Ils affirment également leur «active volonté» à participer à toutes les manifestations d'un dialogue social de qualité, dialogue social qui a pour but de trouver les solutions aux problématiques liées au travail.

Personne ne mérite de souffrir en exerçant son activité professionnelle ! ...

En audience, l'Employeur a pris très attentivement et avec beaucoup de sérieux les sujets présentés par les Elus **CFDT-Cheminots. Il annonce partager l'importance d'améliorer rapidement la «CPST/ASCT» et réalise l'étendue des chantiers que cela ouvre. Les élus **CFDT-Cheminots** demanderont des comptes sur la mise en place de ces chantiers et les accompagnements **PRO** qui en découlent.**

© CFDT Cheminots Directions TGV-IC | Ne pas jeter sur la voie publique

FOCUS **Cfdt:** VOS ÉLUS



Olivier Neve
DSI Nantes
Secrétaire des CSSCT
06 10 16 88 85



Yamina Rhimi
OUIGO SXA
Membre CSSCT
06 12 98 60 44



Alex Ramassamy
OUIGO PLY
Membre CSSCT
06 64 26 59 66



Anouar Darjaoui
OUIGO SXA
Membre CSSCT
06 42 29 13 43



Van Benoit Vo
OUIGO MLV
Membre CSSCT
06 18 91 43 64



Axel Douard
OUIGO PMP
Membre CSSCT
06 48 14 18 07



Mustapha Rezkane
OUIGO BDX
Membre CSSCT
06 75 15 64 41



Mathieu Sworowski
OUIGO SXA
Membre CSSCT
07 88 07 60 70

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus **CFDT** !



2 place de la Défense CNIT-1
92053 PARIS LA DÉFENSE



<https://www.cfdt-direction-tgv-ic.fr/>



cfdt.direction.tgv@gmail.com



CFDT-Cheminots-Officiel



[@cfdtcheminots](https://twitter.com/cfdtcheminots)